

## 【「あんしんいえかるて」一部運用変更のお知らせ】

平素より(株)住宅あんしん保証の「あんしんいえかるて」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

「あんしんいえかるて」のサービス運用に変更がございますのでお知らせいたします。

尚、下記項目4. につきましては、ご希望によって履歴サポート事業者様のご対応が必要となります。

お手数をお掛け致しますが、何卒宜しく願い申し上げます。

### ■変更内容■

#### 1. 住宅履歴情報登録完了通知メールについて

**現状** 住宅履歴情報の初回登録完了時のみ、配信

**今後** 更新登録等、初回登録完了時以外の登録においても登録ごとに配信

※ 住宅履歴情報の登録ごとに【住宅履歴情報預り票】及び【蓄積書類一覧】をPDFデータにし、メールに添付して配信いたします。

#### 2. 申込完了通知、登録作業受付通知及び登録完了通知メールの配信先について

**現状** 管理責任者にのみ配信

**今後** 申請(物件)担当者に配信し、管理責任者にも“お知らせ”として配信

※1 申請担当者＝管理責任者の場合には従来通り、管理責任者宛メール配信となります。

※2 “管理責任者と申請担当者が異なる”場合や“物件ごとに申請担当者が異なる”場合であっても、メールアドレスが同一(共通アドレス)の場合には、あんしんいえかるてシステムに先に登録された情報(既存の情報)を優先いたします。何卒ご了承ください。

詳細につきましては下記3.の後述☆印の内容をご確認ください。

#### 3. 履歴サポート事業者専用ページ アカウント・パスワードについて

**現状** 1事業者につき1アカウント・パスワード

← 履歴サポート事業者登録完了時:管理責任者宛に発行(メール通知)

**今後** 1メールアドレスにつき1アカウント・パスワード

← 履歴サポート事業者登録完了時:管理責任者宛に発行(メール通知)

物件申込完了時:申請担当者ごとに発行(メール通知)

※1 申込完了通知において、管理責任者とは別に申請担当者がある場合には、申請担当者用のアカウント・パスワードを通知します。但し、上記2.の※2記載の通り、申請担当者ごとにアカウント・パスワードを発行するのは、メールアドレスが異なる場合のみとなります。

※2 あんしんいえかるてシステムにおいて、管理責任者はすべての申込物件の、申請担当者は担当物件のみの、情報の確認及び蓄積・登録作業を行うことができます。

## ☆アカウント・パスワード発行の流れ(例)

いつ	履歴サポート事業者登録申請書 または申込書兼委任状		メールの宛先	アカウント・パスワード	アカウント・パスワード の通知方法
	事業者登録申請書 または 申込書兼委任状のお名前	メールアドレス			
① 履歴サポート 事業者登録時	管理責任者: Z様  異なる	zzzzz@abcd.cc.jp  異なる	左記アドレス/Z様宛に	◇新規発行◇ ・アカウント:012345678901(12桁) ・パスワード:zzzzzzzz(8桁)	履歴サポート事業者登録 完了通知メールに記載
② 物件申込時 <A物件>	申請(物件)担当者: Y様  異なる	yyyyy@abcd.cc.jp  同一	左記アドレス/Y様宛に	◇新規発行◇ ・アカウント:987654321012(12桁) ・パスワード:yyyyyyyy(8桁)	A物件申込完了通知メー ルに記載
③ 物件申込時 <B物件>	申請(物件)担当者: X様	yyyyy@abcd.cc.jp	左記アドレス/Y様宛に	◇上記②で発行したものと同一◇ ・アカウント:987654321012(12桁) ・パスワード:yyyyyyyy(8桁)	B物件申込完了通知メー ルに記載

②でyyyyy@abcd.cc.jpのメールアドレスを既に登録済の為、その情報(申請担当者名・アカウント・パスワード)が優先される

### 4. 経過年数告知メールの起算日について

**現状** 住宅履歴情報登録日を起算日として、メール配信

**今後** 任意の日付を起算日として、メール配信

※ あんしんいえかるてシステム>物件情報の【経過年数告知メール起算日】に、起算とする日付(例えば竣工日)をご入力いただくとともに、【メール配信設定】にて配信時期のご設定をいただくことで、はじめて経過年数告知サービスを受けることができます。

既に住宅履歴情報の登録が完了し、経過年数告知サービスのメールが配信されている物件につきましても、引き続きメール配信を希望される場合には、【経過年数告知メール起算日】に日付のご入力が必要となります。

(これまでの初回住宅履歴情報登録日を起算とする経過年数告知メールの配信は、今後行いません。)

また、【経過年数告知メール起算日】欄はこれまでの【引渡日】欄となっております。

大変申し訳ございませんが、この度の運用変更に伴い、これまでの【引渡日】欄の日付は、初期状態(空白)とさせていただきます。何卒ご了承ください。

次回の経過年数告知サービスのメール配信が2011年9月1日となりますので、メールをご希望の場合には、2011年8月末日までにご設定くださいますようお願い申し上げます。

尚、【経過年数告知メール起算日】及び【メール配信設定】の詳細につきましては、あんしんいえかるて事業者向け操作マニュアルのP.64~をご確認ください。

