

2011年2月9日

【住宅履歴に関する書類送付及びメール配信 一部変更のお知らせ】

平素より(株)住宅あんしん保証の「あんしんいえかるて」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

2011年2月14日(月) 9:00以降に「あんしんいえかるて」において住宅履歴情報をご登録された物件より、住宅履歴における書類送付及びメール配信を、下記の通り変更致します。

■変更内容■

1. 住宅履歴に関する書類送付について

現状 弊社より郵送にて送付

今後 登録完了メールに書類を添付の上、送付

【送付書類】

①住宅履歴情報預り票 ②蓄積書類一覧 ③住宅履歴情報登録証明書

※③に関しましては、既存住宅流通活性化等事業用のテンプレートを設定し、住宅履歴情報をご登録いただいた場合のみとなります。

※配信したメールが“送信エラー”となった場合につきましては、郵送にて対応させていただきます。

※初回登録時のみ送付となります。住宅履歴情報を更新し、更新後の書類が必要な場合には、お手数ですが、弊社までご連絡ください。

2. メール配信について

現状 【登録】ボタンを押した後、【物件の登録が完了しました】メールを配信

今後 【登録】ボタンを押した後、【住宅履歴情報の登録作業を受付しました】メールを配信

その数時間後に、再度【住宅履歴情報の登録が完了しました】メールを、上記の住宅履歴に関する書類を添付して配信

※住宅履歴情報の登録作業をすべて完了したにも関わらず、上記のメールが届かない場合には、お手数ですが、下記までご連絡ください。

上記に関しご不明な点がございましたら、お手数ですが、下記までご連絡ください。

◆住宅履歴に関するお問い合わせ先◆

(株)住宅あんしん保証 業務部業務推進課

担当:エコ・履歴チーム

TEL :03-3516-6333 FAX:03-3516-6332

E-mail:anshin-karte@j-anshin.co.jp